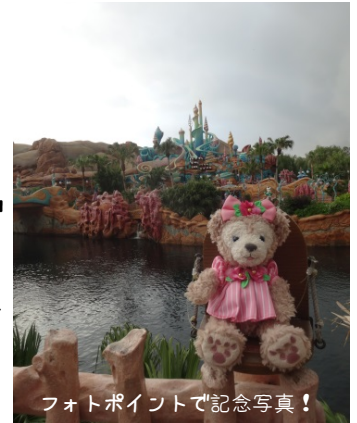


## ホスピタリティ

朝夕だいぶ冷え込んできましたが皆さんいかがお過ごしでしょうか？  
11月に入っても季節外れの台風が来たりとこの冬は一体どうなってしまうのかと心配になりましたが、気象庁によると平年並みか暖かいという事でちょっと安心しました。(でも当たるかなあ〜?)さて、今回は家族旅行のお話です。今年は自分の仕事の関係、子供の習い事などで夏休みが合わず、数か月前から計画を立てて先月、東京ディズニーリゾートに行ってきました。10月という事で園内はハロウィン一色。子供たちも久しぶりの旅行を満喫していました。そんな中での出来事でした。娘が行く前から楽しみにしていたのですが、アリエル(人魚のキャラクター)



フォトポイントで記念写真!

のバックが欲しくてお土産屋さんで探していたのですが、どこも売り切れらしく、店員さんに尋ねてみました。店内を一緒に探してくれたのですがやはりありませんでした。すると今度は、園内のあちこちのお店に1軒、1軒、電話で聞いてくれたんです。10~15分くらいはかかったと思います。たくさんの買い物客でごった返して慌ただしい中、一人のお客さんにここまで丁寧に対応してくれるんだと、関心しました。これぞディズニーの「ホスピタリティ」の精神!直訳すると「お・も・て・な・し」ん?どこかで聞いたフレーズですね(笑) 皆さんもご存じと思いますがディズニーのホスピタリティには定評があり、書店には多くの「ディズニー本」が参考書のように並んでいます。ディズニーリゾートを運営する(株)オリエンタルランドによれば、「“ゲストの喜びが自分の喜び”と実感するキャストのホスピタリティがハピネスを次々と生み出します。」との事。キャストとは園内で働く全ての従業員の事。

例えば、右の写真をご覧ください。カスターディアルキャスト(パーク内の清掃・案内スタッフ)が、雨の日に雨水で絵を描くというパフォーマンスです。このパフォーマンスはマニュアルがあるわけではなく、キャストが「せっかく雨の日に来てくださったゲストを喜ばせたい。」という思いから自発的に始まったようです。このパフォーマンスは東京ディズニーリゾートで生まれ米国のディズニーパークに逆輸入されているというから日本人として何だかうれしくなりますね。東京ディズニーリゾートの全入場者数の98%の人は2回以上来たことがあるリピーターだそうです。恐るべきリピーター率ですね。この核になっているのが「ホスピタリティ」なんですね。話がだいぶそ



おもてなしの心が生んだ  
キャストのパフォーマンス

れてしまいましたが自分もこの店員さんの対応にハピネスを感じたリピーターの一人です(笑)。楽しい旅行だったのと同時に大変勉強にもなった休日の出来事でした。ところで娘の欲しがっていたアリエルのバックですが結局園内のどのお店にも無く、家に帰ってからインターネットで買うはめになりました(笑)

# 結露のない暮らし

これからの季節気になる結露。結露は、壁や床を汚すばかりか、湿気を好むカビを繁殖させ、ダニの発生原因になります。そのうえ、建物自体を傷める厄介な敵です。対策にあたってはまず、結露はなぜ発生するか理解することが大切です。空気中には水蒸気が含まれていますが、含むことのできる量（飽和水蒸気量）は、気温が高いほど多く、低いほど少ないという性質があります。その為、水蒸気を多く含んだ暖かい空気が急に冷やされると、それまで空気中に保たれていた水蒸気があふれ、水滴となって現れます。これが結露です。冬場、外気と接した窓に結露が多く発生するのも、室内の暖かく湿った空気が、窓付近で冷やされるためです。その為、結露対策の第一は、室内で余分な水蒸気を発生させないこと。こまめに換気をして湿気をためないことです。

## 結露対策

### ①風の通り道を作る

窓を1カ所だけ開けても、風はなかなか流れていきません。入口と同時に出口をつくり、風の通り道をつくりましょう。窓が1つしかない場合は、換気扇や扇風機を併用することで、風の流れを生み出すことができます。



### ③加湿器の使用は最低限に

冬場の乾燥対策として、加湿器は必需品。でも、過度の加湿は室内に無用な水蒸気を発生させ、結露の原因に……。湿度を意識してバランスよく使用しましょう。



### ⑤暖房器具はエアコンを使う

石油ストーブやガスファンヒーターなど、燃焼系の暖房器具からは大量の水蒸気が発生します。暖房器具はエアコン、ホットカーペットなど電気式のものがおすすです。



### ⑦クローゼットはスペースにゆとりを

クローゼットや押し入れなどの密閉された空間は要注意。湿気は侵入していくのに対して、空気はさほど循環しません。晴れた日に引き出しを開け、滞留した水蒸気を外部に放ちましょう。ウォークインクローゼットも、ぎっしりと洋服をぶらさげず、風の通り道をつくるのがポイントです。



### ②換気扇は常に回しておく

鍋や炊飯器などからは大量の水蒸気が発生します。換気扇は水蒸気の発生源近くで回すのが原則ですが、できれば常に回しておきましょう。近くの窓を少し開けると、そこが吸気口となり、換気効率が上がります。



### ④インドアグリーンは適度に

部屋にうるおいを与える観葉植物も、ある程度の大きさや数になると、水蒸気的主要な発生原因になります。大量の植物や水槽を置くのは控えましょう。



### ⑥室内干しは結露の大敵

日中、洗濯ができないご家庭では、室内に洗濯物を干すケースも多いはず。しかしこれでは大量の水蒸気が発生します。室内や浴室に干す際は、必ず換気扇を回しましょう。



### ⑧浴室は水蒸気の大きな発生源

浴室を使う場合、使用中はもちろん、使用後もしばらく換気扇を回し続けておきましょう。また、入浴後は湯船のフタを閉じ、入口のドアをきちんと閉めることで、水蒸気の流出を抑えることができます。



## 結露に有効なりフォーム！

### ①内窓を取付け二重窓にする

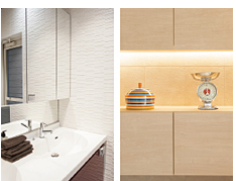
今ある窓の内側に、新たに内窓を取り付けることで、2枚の窓の間に空気の層をつくり、大きな断熱効果を発揮します。また、屋外の冷気の侵入や、室内の暖かい空気の流出を防ぐので、結露の発生を抑えることができます。また、二重窓は防音効果が高く、遮熱タイプのガラスを選べば強い日差しや紫外線を大幅にカット。騒音や西日の強い部屋などにもおすすめです。



事前に採寸することにより1窓あたり1時間程度の工事です！

### ②壁面に調湿建材を貼る

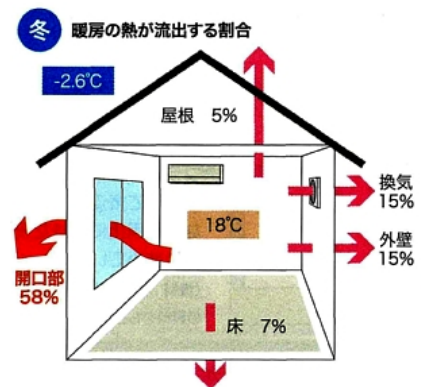
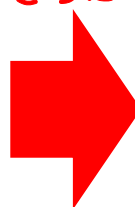
室内の湿度が高ければ湿気を吸収し、乾燥していれば湿気を放出するという、調湿機能に優れた内装建材があります。これを壁面の一部に貼るだけ。



大がかりな工事が不要なうえ、内窓の設置や断熱リフォームと併せることで、さらに有効な結露対策になります。

「エコラット」は、珪藻土の4~5倍の吸放湿能力があり、ほかの建材から発生するホルムアルデヒドやタバコなどの臭いも吸着・消臭

さらに



上の図からわかるように冬に暖房した熱の58%が開口部から流出するというからビックリ！外壁と屋根の熱損失が15%と5%だから、開口部の断熱は外壁の4倍、屋根の12倍の効果があることになります。このことから窓の断熱は単に結露対策だけではなく効率的な省エネルギーフォームになるんです！

## とりあえず結露が発生してしまったら・・・？

### ①結露防止スプレー

窓ガラスにスプレーし、吸水膜をつくることで水滴を吸収。結露垂れを抑制できます。劇的な効果が期待できるものではありませんが、換気や除湿など、日ごろの対策と併用すると効果的です。

商品名：フマキラー結露防止スプレー  
フマキラー株式会社



### ②結露給水テープ

窓ガラスの下に貼ったテープで、滴り落ちる結露水を吸い取るアイテムです。手ごろな価格で種類も豊富。結露取りワイパーなどと併せて使用しましょう。

商品名：強力結露防止吸水テープ  
株式会社ニトムズ



### ③窓ガラス結露防止シート

窓の内側に貼ることで、冷気が室内に入るのを軽減します。窓際と室温の温度差を少なくすることで、結露の発生を抑えることができます。

商品名：窓ガラス結露防止シート 水貼り  
株式会社ニトムズ



### ④結露防止ヒーター

ヒーターの熱によって窓付近の空気を暖め続けることで、窓際と室温の温度差を少なくし、結露の発生を抑制します。結果として、断熱と同じ効果を生み出しますが、電気代がかかるのが難点です。

商品名：窓用結露防止ヒーター  
フカダック株式会社



## カビのお掃除方法と注意点

結露を放っておくと、カビが発生し厄介なことに。特にサッシのパッキンやタイルの目地などはカビが発生しやすく悩ましい問題です。そんな時は、市販のカビ取り用洗剤や、塩素系の漂白剤などを使用して取り除きましょう。ただし、畳やクロスなどは変色するおそれがあるので、心配な時は消毒用アルコール（エタノール）などを活用するのも一案です。

### ①防カビ剤

カビの発生を抑制する薬剤で、これも多種多様な商品が市販されています。使用する場所や用途によって、スプレータイプや据え置き型など、使い分けましょう。

商品名：勝手にカビ取り（ボックス用）  
アーネスト株式会社



### ②カビ取り用洗剤

各メーカーからカビ取り専用の洗剤が市販されています。多くは塩素系のため、マスクや手袋の使用のほか、換気などの注意も必要です。中には塩素を使わないタイプのももあります。塩素を使っていないものは体にやさしく、取扱いも簡単です。

商品名：人にやさしい洗剤カビグッバイ  
アーネスト株式会社



## 窓サッシの種類

一般的な戸建住宅の場合、窓は建物全体の表面積の2～3割の面積を占めており、外観のデザイン上はもちろんの事、断熱性や遮音性といった性能面でも非常に重要な要素となっています。窓には「採光」「通風・換気」「眺望」といった三つの機能があり、建物それぞれに適した性能が求められます。今回は家の断熱性や結露のしやすさ（前のお話しからの流れで）という観点から窓の障子（窓枠の事）の材質に限定して窓サッシの種類をご紹介します。

### ①アルミサッシ

戦後急速に広がり、現在最も普及している窓枠です。安価で腐食に強く加工がしやすい反面、断熱性能が非常に低く冷暖房の効率が悪い点や結露が発生しやすいという欠点があります。



### ②樹脂サッシ

硬質塩化ビニール樹脂のプラスチックを主な材料としてできた窓枠です。遮音性、断熱性が高く、結露を防ぐことのできる樹脂サッシは、海外をはじめ、日本の寒冷地でも普及されてきています。



### ③木製サッシ

アルミサッシの普及で、木製の窓枠は激減しました。しかし、木の手ざわりが持つ、ほかの材料にはない温かみが見直され、再び人気が出てきています。木製サッシの優れた点は、質感と結露しにくいことですが、常に風や雨にさらされる窓枠に木を使うとなると、どうしても腐食の問題が生じてきます。



### ④複合サッシ

サッシ枠の室外側がアルミ、室内側が樹脂や木製のタイプ。アルミサッシの結露し易いという欠点を、室内側の枠（サッシ）を樹脂などの熱伝導率の低い素材にする事で改善した、いわばいいとこ取りのサッシです。



いかがだったでしょうか。身近な結露の問題も含め、今後、断熱→省エネや環境への配慮からアルミサッシに変わり、樹脂や複合サッシがますます普及してきそうですね。

# Bells kitchen

朝晩ずいぶん寒くなってきましたね。  
 空気も澄んでいて、富士山がとてもキレイに見える季節です。  
 なあんで悠長な事も言ってもらえないくらいに慌ただしい時期  
 でもありますね。今回はそんな忙しい片、必見！！つけておき、  
 後は焼くだけでお店のような味わいのチキンをご紹介します。  
 いつもの Xmas とは一風変わったチキンで乾杯！！ってのはい  
 かがでしょう。



タンドリーチキン

- |    |           |   |           |      |
|----|-----------|---|-----------|------|
| 材料 | ● 鶏モモ肉 2枚 | } | ニンニクすりおろし | 大2片分 |
|    | ● マリネソース  |   | プレーンヨーグルト | 1カップ |
|    |           |   | カレー粉      | 大さじ2 |
|    |           |   | 塩         | 小さじ2 |
|    |           |   | レモン汁      | 大さじ3 |
|    |           |   | オリーブオイル   | 大さじ4 |



マリネソースの材料を混ぜ合わせる



一口大にカットした鶏肉をつける。半日～1日程つけた方が味が浸み込んで美味しい。



鶏肉をグリルで15分焼く。フライパンでももちろんOK！



はい、出来上がり～

残ったマリネソースを使って・・・



残ったマリネソースをフライパンに移す。



カットトマト缶1缶を加える



火にかける



コンソメ小さじ1、塩、コショウ少々で味を調える



仕上げに生クリーム100ccを加える



少し煮立てる。



アツアツご飯にカレーをかけてチキンをのせればクリーミーなタンドリーチキンカレーの完成！



## 編集後記

今年も残すところ2か月足らずとなりました。月並みですが1年はあっという間ですね。ちょっと早いですが今年1年を振り返りますと何と言っても2級建築士の試験でした。

7月に学科試験がありました。以前、本誌でもご紹介しましたが、計画、施工、構造、法規の4科目の筆記試験です。こちらは無事パスして9月に行われた製図の試験に臨みました。お題は「介護が必要な親(車いす使用者)と同居する専用住宅」という内容で設計条件を満たすプランを考え、平面図、立面図など5つの図面を5時間で書き上げるという試験です。普段 CAD を使って作成する図面を製図版の上で全て手書きで完成させなければいけないハードな試験でした。結果は来月発表です。なんとか全ての図面は書き上げたのですが、細かいミスがけっこうあり、減点方式の採点ですので手応えはというと、ん～っ、といった感じです。いずれにしても次回ご報告させていただきます。さて話は変わりまして、来年(2015年)のカレンダーが出来上がりました。シンプルで使いやすいデザインになっております。ご希望の方は数に限りがございますがご連絡をいただければプレゼントさせていただきます！以前工事をいただきましたお客様にはお渡しさせていただく予定でおります。それでは次回は来年2月の発行予定となります。だいが早いですが皆様、今年一年有り難うございました。そしてどうぞよいお年をお迎えください！

